

Apprentissage : mode d'emploi

L'apprentissage est une formation professionnelle en alternance où l'apprenti(e) partage temps entre :

- une entreprise qui lui assure une formation professionnelle pratique,
- un centre de formation d'apprentis (CFA) qui dispense un enseignement général et la formation théorique du métier.

Préinscription au CFA qui prépare le diplôme qui vous intéresse.

Attention, le portail APB recense de plus en plus de formations en apprentissage.

Inscription définitive par l'employeur quand l'entreprise est trouvée.

L'apprenti signe un contrat de travail qui lui donne le statut de jeune travailleur, le droit à une rémunération et à une formation professionnelle. Il bénéficie d'une couverture sociale, de congés payés, de la réduction du temps de travail... Le salaire correspond à un pourcentage du SMIC (de 25 à 78 %) et varie suivant l'âge de l'apprenti.

Attention ! Le rythme est très soutenu et nécessite de la part des étudiants une réelle autonomie.

Il est vivement conseillé de commencer à chercher une entreprise avant la fin de l'année scolaire de terminale. Nécessité de trouver une entreprise d'accueil pour septembre 2016.

Il est possible de consulter les revues professionnelles ou de s'adresser :

- aux syndicats professionnels
- aux pôles emploi
- aux missions locales
- aux centres d'information et d'orientation
- aux chambres de commerce et d'industrie (point A)
- aux chambres de métiers et de l'artisanat (centre d'aide à la décision)
- à la chambre régionale d'agriculture
- aux CFA



Le meilleur atout reste cependant le contact direct avec les employeurs. L'expérience prouve en effet, que c'est par le biais des démarches personnelles que l'on trouve le plus souvent son maître d'apprentissage.

En savoir plus :

<http://www.regionhautsdefrance.fr/apprentissage/>
www.lapprenti.com

Portail national de l'Apprentissage et des formations en alternance

Les BTS et BTSA par secteurs d'activités

Agriculture, environnement

BTS Métiers de l'eau

Collaborateur de l'ingénieur, il possède les compétences nécessaires pour encadrer une équipe et assurer la gestion technique des installations. Il prend en charge l'exploitation du réseau afin que l'eau distribuée soit à la fois de bonne qualité et disponible en quantité suffisante. Il organise les opérations de maintenance. Il maîtrise le déroulement de la production et intervient en cas de problème. Après avoir identifié la qualité de l'eau, il donne les consignes de traitement à effectuer en fonction des installations. Il détermine les moyens à employer et veille à l'exécution des opérations dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité. Enfin, il peut jouer un rôle de conseil auprès des différents partenaires extérieurs.

Sa formation lui permet de s'adapter aux évolutions technologiques, à l'automatisation, aux systèmes de télétransmission et de télésurveillance.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Blaise Pascal

Rue Roger Salengro - BP 49
62219 Longuenesse Cedex
☎ 03 21 98 28 66
Mél : ufa.pascal@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Techniques et services en matériels agricoles

Les titulaires de ce BTS sont spécialisés dans l'utilisation du matériel de culture. Ils analysent les besoins en matériel pour améliorer les rendements et la qualité de la production. Ils étudient les problèmes de stockage, de transformation et de transport des produits et proposent les solutions adéquates.

Capables de prendre en charge la maintenance du matériel, le conseil à l'achat ou à la vente et la gestion de parcs agricoles, ils sont susceptibles d'occuper des emplois chez les constructeurs, dans les bureaux d'études, les entreprises d'importation, d'exportation ou de distribution d'équipements agricoles, les sociétés de service et les coopératives. Dans la distribution, ils s'attachent à commercialiser des pièces et des matériels et à en assurer le service après-vente.

Dans les coopératives ou les entreprises de travaux agricoles, et parfois auprès des chambres d'agriculture, ils peuvent exercer une fonction de conseil.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - LP des Monts de Flandres

4 avenue des Flandres - BP 69
59522 Hazebrouck Cedex
☎ 03 28 43 76 49
Mél : ufa.montsdeflandre@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional de Genech - UFA Savy-Berlette

22 ancienne Route Nationale 39
62690 Savy-Berlette
☎ 03 21 59 24 50
Mél : cfa.savy-berlette@cneap.fr
www.cfa-genech.fr

BTSA Agronomie : productions végétales

Le BTSA agronomie - productions végétales mène à deux types de fonctions : la production agricole et le conseil (en chambre d'agriculture, groupement de producteurs...). Ce diplôme permet aussi de participer à des travaux de recherche, d'organiser un laboratoire ou une petite unité d'expérimentation, ou d'exercer une activité commerciale dans l'industrie ou

dans une coopérative par exemple.

L'enseignement professionnel met l'accent sur le raisonnement des choix de cultures en fonction du sol, du climat, du contexte économique sur la pratique des cultures (plantation, semis, soins divers, utilisation du matériel), la biologie végétale, la physiologie de la reproduction. Il porte aussi sur l'économie et la politique des productions végétales, le fonctionnement et le droit de l'entreprise et le développement durable des cultures dans l'agro-système.

Centres de formation d'apprentis :

CFA des métiers ruraux

7 rue des Sans Culottes
62650 **Campagne-les-Bouonnais**
☎ 03 21 86 52 76
<http://mfrcampagne.com>

CFA agricole du Pas de Calais – Site d'Arras

1 route de Cambrai
62217 **Tilloy-lès-Mofflaines**
☎ 03 21 60 73 17
Mél. cfa.arras@educagri.fr
www.formationsnatures.fr

BTSA Aménagements paysagers

Chargé de valoriser un espace naturel dans le cadre d'un projet d'amélioration du cadre de vie, le technicien paysagiste émet des propositions d'aménagement fondées sur la mise en oeuvre de végétaux et de tout ce qui peut les mettre en valeur (maçonnerie, système hydraulique...).

Le titulaire de ce BTS maîtrise les techniques de suivi d'un chantier d'aménagement. Il conçoit des projets, en dessine les plans (plans de coupe, d'élévation, de perspective), établit les devis correspondants. Il peut préconiser des choix de végétaux, d'équipements et de matériaux. Par ailleurs, il se charge des démarches administratives d'ouverture du chantier, de l'établissement du planning, de la gestion et du suivi des travaux.

Ce technicien peut être employé dans un bureau d'études, une entreprise d'aménagement ou une collectivité territoriale.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo, Domaine d'Engrain
59810 **Lesquin**
☎ 03 20 62 29 99
Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord Antenne de Lomme

Rue de la Mitterrie - BP 329
59463 **Lomme** Cedex
☎ 03 20 93 47 06

Mél : cfa.lomme@educagri.fr
www.cfapublicagrinnord.fr

CFA régional de Genech

Route Nationale 43
62137 **Coulogne**
☎ 03 21 46 14 66
Mél : fc-app.coulogne@cneap.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Pas de Calais

1 Route de Cambrai
62217 **Tilloy-lès-Mofflaines**
☎ 03 21 60 73 17
Mél : cfa.arras@educagri.fr
www.formationsnatures.fr

BTSA Analyse, conduite et stratégie de l'entreprise agricole

Polyvalent, le titulaire du BTSA ACSE possède de solides compétences en agronomie (productions végétales et animales, maîtrise de l'eau) et en techniques comptables, alliées à une bonne connaissance de l'environnement économique, social et juridique des exploitations agricoles.

Ce professionnel peut occuper un emploi de conseiller, technicien agricole, assistant clientèle, formateur... Après quelques années, il peut devenir chef d'exploitation, responsable de magasin ou d'unité d'approvisionnement.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo Domaine d'Engrain
59810 **Lesquin**
☎ 03 20 62 29 99
Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr
www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord - LP agricole

52 rue J.B. Lebas BP 23
59177 **Sains-du-Nord**
☎ 03 27 59 13 00
Mél : cfa.sains-du-nord@educagri.fr
www.educagri.fr

CFA public agricole du Pas de Calais

Lycée agricole 58 rue Principale
62350 **Radinghem** ☎ 03 21 41 01 00
Mél : cfa.radinghem@educagri.fr
www.legta.radinghem.educagri.fr

BTSA Génie des équipements agricoles

Spécialiste des équipements et des installations de production agricole, le technicien supérieur en GDEA est à même de conseiller les utilisateurs dans le choix d'une machine sur la base de critères agronomiques, économiques, ergonomiques, environnementaux et de sécurité.

Il connaît les matériels mécaniques clas-

siques pour la culture ou l'élevage (appareils de traction, véhicules agricoles, installations de traite...) ainsi que les bâtiments modernes d'élevage, les serres et les dispositifs de conditionnement d'air et de chauffage. Il maîtrise l'utilisation des équipements d'entretien de l'espace rural et des machines et matériels de transformation des produits agricoles.

Le titulaire du BTSA peut travailler chez un constructeur de matériel en tant que technico-commercial. Il est alors chargé des relations entre l'entreprise et les concessionnaires, des dépôts de matériel, de la démonstration des nouveaux produits... Il peut également exercer les fonctions de gestionnaire de parc de matériel, d'inspecteur technique ou de conseiller dans une entreprise de travaux agricoles ou une coopérative d'utilisation de matériel agricole.

Une part importante de la formation est consacrée à la connaissance technique des agroéquipements et à la maîtrise du langage du technicien (dessins, graphiques). A cela s'ajoute des enseignements en droit, législation, économie, gestion et négociation commerciale.

Centre de formation d'apprentis :

CFA régional de Genech

UFA de Bapaume
36 rue Marcellin Gaudefroy - BP 19
62452 **Bapaume**
☎ 03 21 07 14 20
Mél : ufa-bapaume@cneap.fr
www.cfa-genech.fr

BTSA Gestion et maîtrise de l'eau spécialité gestion des services d'eau et d'assainissement

Le titulaire de cette option du BTS Gemeau est spécialisé dans la gestion des réseaux d'eau potable et d'assainissement, le contrôle de la qualité des eaux et la gestion administrative et commerciale des services d'eau.

Le technicien supérieur en gestion et maîtrise de l'eau travaille au sein d'une société de services, d'un bureau d'études ou d'un service administratif. La conception et la réalisation des aménagements tels que les petits barrages, digues, plans d'eau, canalisations, stations de pompage, forages, réseaux d'assainissement ou usines de traitement des eaux relèvent de ses compétences. S'il est responsable d'exploitation dans un groupement de communes ou une petite ville, il surveille le captage de l'eau, son traitement, son stockage et sa distribution, ainsi que la collecte des eaux usées, leur épuration et leur rejet. Il peut aussi être employé dans une entreprise utilisatrice d'eau. Suivant le

contexte, le titulaire du BTSa peut participer à diverses fonctions : appui technico-économique et conseil ; gestion d'une unité de traitement ; études, contrôles, production de références ; fonctions commerciales ; fonctions de communication et médiation.

Centre de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Nord - Lycée agricole

458 rue de la Motte Julien, BP 730

59507 Douai Cedex

☎ 03 27 99 75 68

Mél : cfa.douai@educagri.fr

www.douais-apprentissage.com

BTSA Gestion et protection de la nature

Le technicien supérieur agricole en gestion et protection de la nature peut travailler dans l'animation nature ou dans la gestion des espaces naturels. Sur le terrain, les deux métiers sont rarement séparés. Ce professionnel polyvalent cumule ainsi un grand nombre de tâches et de rôles.

Il sensibilise le public à la nature et à l'environnement, en accompagnant par exemple des classes découverte. Sa culture naturaliste, sa connaissance des outils de communication lui permettent de gérer et de promouvoir des activités nature. Il peut aussi inventorier le patrimoine naturel et proposer des solutions d'aménagement et de gestion des espaces. Pour cela, il s'appuie sur ses connaissances en agronomie, sylviculture, aquaculture, cynégétique, paysage... Ses employeurs sont le plus souvent les syndicats d'initiative, les organismes de vacances et de loisirs, les administrations territoriales, les parcs naturels, les services extérieurs des ministères ou les organismes de développement.

Centre de formation d'apprentis :

CFA des métiers ruraux

1 rue du moulin

62770 Rollancourt

☎ 03 21 04 81 06

Mél : ireo.rollancourt@mfr.asso.fr

www.rollancourt-formations.fr

BTSA Production horticole

En tant que responsable de culture, le titulaire de ce BTSa établit les calendriers de production, planifie les chantiers et les approvisionnements, sélectionne les espèces végétales, choisit les techniques à mettre en oeuvre et participe au choix des investissements. Si son activité principale reste la production, il peut cependant exercer des fonctions d'expérimentation en tant que conseiller technique.



Le technicien supérieur horticole exerce les fonctions de responsable de culture ou de chef de culture. Dans une grande entreprise, il est responsable d'un secteur, dans une petite entreprise, il est second d'exploitation.

Si son activité principale est la production, l'expérimentation et la sélection variétale peuvent également lui être attribuées.

Les fonctions d'expérimentation peuvent faire de lui un conseiller technique en entreprise de production ; elles permettent une orientation vers des emplois spécialisés au sein d'organismes tels que les groupements de producteurs, les instituts techniques ou les chambres d'agriculture.

Ce BTSa permet en outre d'assumer la responsabilité d'une exploitation.

Centre de formation d'apprentis :

CFA public agricole du Nord

Antenne de Lomme

Rue de la Mitterrie - BP 329

59463 Lomme Cedex ☎ 03 20 93 47 06

Mél : cfa.lomme@educagri.fr

www.cfapublicagrinnord.fr

BTSA Productions animales

En tant que conseiller technique, le titulaire de ce BTSa aide les exploitants à optimiser, en termes de qualité et de rentabilité, leur production de lait ou de viande. Mais il peut également assurer lui-même la conduite d'une production animale spécialisée. L'activité principale de ce technicien supérieur est le conseil. Il doit être en mesure de répondre aux demandes d'appui technique exprimées par un chef d'exploitation, un chef d'entreprise ou par tout organisme agricole spécialisé en productions animales.

Il peut également :

- soit participer à l'élaboration de documents de référence sur des dossiers techniques et/ou économiques grâce à la collecte et au traitement des informations nécessaires à la conduite d'une production ou à la commercialisation de produits animaux ;
- soit assurer la conduite d'une production animale spécialisée en prenant en charge le choix du système d'élevage ou la commercialisation.

Ce professionnel travaille dans l'industrie laitière ou des viandes, la collecte, le négoce, l'alimentation animale, le contrôle de performance ou l'insémination artificielle, plus rarement dans le machinisme ou la recherche.

Ce professionnel travaille dans l'industrie laitière ou des viandes, la collecte, le négoce, l'alimentation animale, le contrôle de performance ou l'insémination artificielle, plus rarement dans le machinisme ou la recherche.

Centres de formation d'apprentis :

CFA des métiers ruraux

70 rue Faidherbe

59360 Le Cateau-Cambrésis

☎ 03 27 84 30 13

www.mfr-le-cateau.fr

CFA public agricole du Pas de Calais

Lycée agricole

58 rue Principale

62350 Radinghem

☎ 03 21 41 01 00

Mél : cfa.radinghem@educagri.fr

www.legta.radinghem.educagri.fr

BTSA Technico-commercial

Ce diplôme a pour objectif de former des agents commerciaux. Le technico-commercial connaît la spécificité, les caractéristiques, la qualité du produit, sa composition, ses possibilités de conservation. Il est aussi en mesure d'appliquer la législation en vigueur.

Le titulaire du BTSa technico-commercial peut être recruté par des entreprises de production ou de distribution de produits agricoles. Sa double compétence lui permet d'envisager différents emplois. Il peut exercer les fonctions d'attaché commercial, de responsable de point de vente, de chef de rayon dans une grande surface ou de vendeur chez un grossiste, de représentant ou d'assistant dans une PME dans des domaines très variés tels que l'agrofourmure, l'horticulture, les produits forestiers, l'animalerie, les produits alimentaire et le vin.

Centres de formation d'apprentis :

Spécificité Agrofourmures

CFA régional de Genech Institut privé

d'Anchin

Abbaye d'Anchin

59146 Pecquencourt

☎ 03 27 86 42 54

Mél : pecquencourt@cneap.fr

www.anchin.org

CFA public agricole du Pas de Calais

1 Route de Cambrai

62217 Tilloy-lès-Mofflaines

☎ 03 21 60 73 17

Mél : cfa.arras@educagri.fr

www.formationsnatures.fr

Spécificité jardin et végétaux d'ornement

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo

Domaine d'Engrain

59810 Lesquin

☎ 03 20 62 29 99

Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr

www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord

Antenne de Lomme

Rue de la Mitterrie - BP 329

59463 Lomme Cedex ☎ 03 20 93 47 06

Mél : cfa.lomme@educagri.fr

www.cfapublicagrinnord.fr

Spécificité Produits alimentaires et boissons

CFA régional de Genech

Antenne de Hoymille

Route de Warhem - BP 26

59492 Hoymille Cedex

☎ 03 28 68 67 75

Mél : iet.hoymille@wanadoo.fr

www.cfa-genech.fr

CFA public agricole du Nord - Lycée des 3 chènes

17 allée des Tilleuls - BP 55

59530 Le Quesnoy

☎ 03 27 20 07 46

Mél : cfa.le-quesnoy@educagri.fr

<http://lyceesdes3cheneslequesnoy.fr>

CFA régional de Genech

28 rue Victor Hugo

Domaine d'Engrain

59810 Lesquin ☎ 03 20 62 29 99

Mél : cfasecretariat@institutdegenech.fr

www.cfa-genech.fr

Arts, culture

BTS Design graphique option Communication et médias imprimés

Le BTS design graphique forme des designers spécialisés dans les produits de communication sur des supports imprimés ou multimédia destinés à une institution, une entreprise ou un particulier.

Dans l'option médias imprimés, l'élève est formé à la fois au graphisme éditorial (presse, livre, plaquette, flyer), à la communication visuelle (logo, identité visuelle), la signalétique et le packaging. Il reçoit un enseignement commun en culture design, en communication, en dessin, typographie et pratique plastique. Il est ainsi capable de créer un message visuel en mobilisant ses connaissances techniques (maîtrise du dessin rapide rough, des logiciels graphiques), sa culture générale et artistique, sa créativité. Parallèlement au studio de création où l'élève expérimente les langages graphiques autour d'un projet, l'élève reçoit des enseignements complémentaires en ateliers concernant les médias imprimés : techniques d'expression, de façonnage, photographie, packaging, signalétique. L'enseignement d'économie-gestion permet enfin à l'élève d'acquérir des compétences de gestion dans le cadre d'un projet.

Il débute comme assistant à la création ou adjoint à la direction artistique d'une agence de publicité, de communication, d'un studio de design graphique, dans la presse, l'édition, le service intégré d'une entreprise pour



les produits imprimés (publics, privés, associatifs).

Centre de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis

UFA Don Bosco

Rue Emile-Hié BP 104

59270 Bailleul

☎ 03 28 50 97 50

Mél. centredonbosco@wanadoo.fr

www.cfasaintlouis.fr

Bâtiment, bois, travaux publics

BTS Aménagement et finition

Au sein d'une entreprise de second oeuvre, le technicien supérieur en aménagement-finition assure la conduite et l'encadrement de chantiers. En lien avec le personnel de l'entreprise, les clients et les autres corps d'état, il élabore les dossier techniques et économiques des travaux et assure la préparation, la conduite et la gestion des interventions.

Le titulaire de ce diplôme peut s'insérer dans une entreprise de construction et de rénovation de toute taille relevant du second oeuvre du bâtiment : peinture, plâtrerie, vitrerie, revêtements muraux et de sol, aménagement intérieur.

Il peut y assurer l'assistance du chef d'entreprise, la conduite et l'encadrement de travaux. Parmi ses attributions figurent l'élaboration de dossiers techniques et économiques, la préparation, la conduite et la gestion de chantiers. Il peut également exercer des fonctions commerciales. Il travaille en relation constante avec les personnels de l'entreprise, les clients et les autres corps d'état.

Après avoir acquis une solide expérience, il pourra reprendre ou créer une entreprise.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique LP Bernard Chochoy

Rue Marx Dormoy - BP 07

62380 Lumbres

☎ 03 21 12 11 11

Mél : ufa.chochoy@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Bâtiment

L'objectif de ce BTS est de former un technicien supérieur qui intervient à tous les niveaux d'un chantier de construction depuis la conception des solutions techniques jusqu'à la réception des ouvrages (constructions neuves ou réhabilitations).

La formation donne les compétences pour concevoir des solutions techniques à partir d'un cahier des charges précis et des besoins. Les enseignements portant sur les matériaux et les solutions constructives des structures porteuses (métalliques, bois, béton), de l'enveloppe du bâtiment et de l'aménagement intérieur (menuiserie, plafonds...) sur les équipements techniques (sanitaires, thermiques...) ou encore les finitions (peinture, sols et murs...) lui permettent d'envisager un mode de construction, de réaliser des plans d'exécution détaillés, d'élaborer un devis.

Les cours liés aux essais, mesures et contrôles concernant la topographie le préparent à concevoir, avec ou sans assistance numérique, l'ensemble du processus de réalisation de l'ouvrage. Il apprend à utiliser les appareils d'altimétrie et à effectuer des métrés et des relevés, à analyser les mesures.

Les savoirs apportés en «coordination de travaux» le mettent en capacité de préparer un chantier, de définir les moyens - humains et matériels - de réalisation, de valider des procédés de réalisation dans le cadre d'un planning. Il apprend à prévoir le travail entre le gros oeuvre et les intervenants techniques.

Débouchés : le diplômé est employé dans les domaines du gros oeuvre et du second oeuvre du bâtiment : entreprises artisanales, PME, grande entreprise du bâtiment et de l'ingénierie. Des emplois sont aussi possibles dans la filière technique des établissements publics et des collectivités territoriales. Selon la taille de l'entreprise, il exercera en partie en bureau d'études, et sur chantier.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Pasteur

800 rue Léon Blum

BP 19

62251 Hénin-Beaumont Cedex

☎ 03 21 08 86 00

Mél : ufa.pasteur62@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Enveloppe des bâtiments : conception et réalisation

Le titulaire de ce BTS peut être employé dans une entreprise de construction ou de rénovation, en bureau d'études ou d'ingénierie, dans un cabinet d'assurances... mais aussi chez un fabricant ou un marchand de matériaux, d'équipements et de matériels.

Il est chargé de l'étude et de la réalisation des finitions extérieures du bâtiment, du revêtement des façades et des toitures. Il sait détecter les contraintes de l'environne-

ment lors de l'utilisation du bâtiment sur le plan thermique, acoustique et de l'éclairage. Il élabore des études techniques, organise et contrôle les travaux. Il établit les coûts prévisionnels et les devis en suivant la trésorerie du chantier.

Il peut exercer des fonctions commerciales. Il développe alors son réseau, conseille le client, intervient dans la gestion comptable et financière.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jacques Le Caron

61 Avenue de l'Hippodrome
62000 Arras
☎ 03 21 71 17 46
Mél : ufa.lecaron@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Études et économie de la construction

Spécialiste du suivi économique et de l'organisation de chantiers, le technicien supérieur en études et économie de la construction intervient à tous les stades d'un projet de bâtiment, des premières études de faisabilité au contrôle financier de la réalisation. Il peut travailler notamment dans un cabinet d'architecte ou d'économiste de la construction, un bureau d'ingénierie, une administration, ou exercer son activité à titre libéral.

Il réalise les premières études sur la base des moyens à mettre en oeuvre et détermine si le projet est financièrement réalisable. Dans l'affirmative, le programme se précise. Le technicien peut alors déterminer, en tenant compte de tous les éléments qui ont été précisés (contraintes, adaptations nécessaires au site, techniques de construction choisies...), l'enveloppe financière qui devra être affectée aux travaux.

En parallèle, il mène plusieurs actions : description technique des ouvrages, établissement de l'offre de prix de l'entreprise de bâtiment ou de travaux publics.

En cours de travaux, il aide au maintien de l'engagement initial en assurant un contrôle financier de la réalisation ; il dresse des états de situation, procède à des révisions de prix et à l'analyse des résultats du chantier.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional Saint-Louis - Campus Ozanam

238 Faubourg de Roubaix
59045 Lille ☎ 03 20 21 98 80
Mél : lycee@ozanam.eu
www.cfasantlouis.fr

CFA académique - Lycée Louis Pasteur

800 rue Léon Blum
62251 Hénin-Beaumont Cedex
☎ 03 21 08 86 00
Mél : ufa.pasteur@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Etude et réalisation d'agence-ment

Ce BTS concerne essentiellement l'aspect technique de l'architecture intérieure. L'agencier a la responsabilité totale d'une installation : relevé des dimensions des locaux, présentation du projet (sous forme de plans, de croquis et/ou de maquettes), lancement des appels d'offres, rédaction des commandes, conduite de chantier. Il occupe une place charnière dans l'aménagement d'appartements, de bureaux, de locaux commerciaux : il participe à l'élaboration du projet et du cahier des charges avec l'architecte d'intérieur, dialogue avec les différents corps de métiers intervenant sur le chantier (maçons, menuisiers...) et avec le client.

Le titulaire du BTS peut s'insérer dans une entreprise d'agencement, un bureau d'architecte ou une agence de design, chez un fabricant de mobilier...

Centre de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis

UFA Don Bosco
Rue Emile-Hié BP 104
59270 Bailleul
☎ 03 28 50 97 51
Mél. centredonbosco@wanadoo.fr
www.cfasantlouis.fr

BTS Fluides-énergies-domotique option A génie climatique et fluidique

Le titulaire du BTS Fluides Énergies Domotique peut être un technicien de bureau d'étude, de mise en service et un futur chargé d'affaire. Il possède des connaissances techniques et économiques couvrant le déroulement d'une affaire, de la conception à la mise en service. Il participe à l'étude technique, au chiffrage, à la réalisation et à l'exploitation d'un système. Il s'adapte aux technologies et réglementations qui évoluent rapidement dans le domaine des fluides, de l'efficacité énergétique, de la récupération d'énergie, de la gestion technique.

Le champ d'activité du diplômé de l'option efficacité énergétique du bâtiment (EEA) est essentiellement centré sur les installations CVC (chauffage, ventilation, climatisation) et sanitaire dans le bâtiment. Parallèlement au suivi technique d'une opération, il participe à sa gestion. Il est aussi capable de s'adap-

ter aux évolutions technologies, réglementaires et normatives dans les domaines de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables, de la récupération d'énergie, de la réhabilitation des bâtiments anciens, de la gestion technique, des réglementations environnementales présentes et à venir.

Son activité s'exerce dans divers secteurs : bureaux d'études techniques (BET), entreprises d'installation et/ou de maintenance, fournisseurs et/ou fabricants d'équipements, collectivités territoriales, sociétés productrices d'énergie.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio

Boulevard d'Alsace
59000 Lille
☎ 03 20 88 67 82
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTP CFA Nord Pas de Calais

77 rue Paul Vaillant Couturier
59770 Marly-lez-Valenciennes
☎ 03 27 46 41 59
Mél : marly@afobat.com
www.btp.cfa.com

BTS Fluides-énergies-domotique option B froid et conditionnement d'air

Le titulaire du BTS Fluides Énergies Domotique peut être un technicien de bureau d'études, de mise en service et un futur chargé d'affaires.

Il possède des connaissances techniques et économiques couvrant le déroulement d'une affaire, de la conception à la mise en service. Il participe à l'étude technique, au chiffrage, à la réalisation et à l'exploitation d'un système. Il s'adapte aux technologies et réglementations qui évoluent rapidement dans le domaine des fluides, de l'efficacité énergétique, de la récupération d'énergie, de la gestion technique.

Le champ d'activité du diplômé de l'option froid et conditionnement d'air (FCA) est essentiellement centré sur la chaîne du froid et le traitement de l'air. Les connaissances acquises au cours du BTS lui permettent de maintenir un produit périssable à une température appropriée de la production à la consommation. Les enseignements dispensés lui donnent les capacités pour concevoir des schémas de principe, représenter et dimensionner des installations en utilisant des outils informatiques, chiffrer, planifier, contrôler des travaux, mettre en service et optimiser des installations.

Centre de formation d'apprentis :

Centre AFPI

3 bis rue des châteaux - ZI de la Pilaterie
59700 **Marcq-en-Baroeul** ☎ 03 20 94 76 73
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

BTS Fluides-énergies-domotique option C domotique et bâtiment communicants

Le titulaire du BTS Fluides Énergies Domotique peut être un technicien de bureau d'étude, de mise en service et un futur chargé d'affaire. Il possède des connaissances techniques et économiques couvrant le déroulement d'une affaire, de la conception à la mise en service. Il participe à l'étude technique, au chiffrage, à la réalisation et à l'exploitation d'un système. Il s'adapte aux technologies et réglementations qui évoluent rapidement dans le domaine des fluides, de l'efficacité énergétique, de la récupération d'énergie, de la gestion technique.

Le diplômé de l'option domotique et bâtiment communicants (DBC) est un spécialiste des automatismes et des réseaux de communication du bâtiment. Les connaissances acquises au cours du BTS lui permettent de concevoir, installer, programmer et mettre en service des solutions techniques dans l'habitat et les bâtiments professionnels, en répondant le mieux possible aux besoins des clients. Il a aussi vis-à-vis de ces derniers un rôle de conseil et de formation à l'utilisation de la solution installée. Ces solutions techniques «domotique» ou «gestion technique des bâtiments» sont bâties autour de systèmes d'automatismes communicants et de postes de supervision qui permettent de gérer l'ensemble des équipements comme par exemple le chauffage, la climatisation, l'eau, l'éclairage, les volets roulants ou les systèmes d'alarmes.

Le titulaire du BTS DBC exerce son activité dans divers secteurs : bureaux d'études techniques (BET), entreprises d'installation et/ou de maintenance, fournisseurs et/ou fabricants d'équipements, collectivités territoriales, sociétés productrices d'énergie. Son métier s'élargit aujourd'hui au-delà des bâtiments avec les nouvelles applications de la gestion de l'énergie : les «réseaux électriques intelligents» (ou smart grids) et les «villes intelligentes» (ou smart cities).

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Colbert

2 Parvis Jean-Baptiste Colbert - BP 620
59208 **Tourcoing** Cedex ☎ 03 20 76 12 00
Mél : ufa.colbert@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Maintenance des systèmes option B systèmes énergétiques et fluidiques

A la fois gestionnaire et agent de maintenance, le technicien supérieur en systèmes fluidiques et énergétiques travaille sur des installations sanitaires, thermiques et de conditionnement d'air.

Ce technicien supérieur participe à l'étude technique, la réalisation et l'exploitation d'un ouvrage. A partir de relevés, du dossier et des pièces du marché, il réalise les schémas et les plans de l'installation. Il collabore à la réalisation d'un devis quantitatif et estimatif.

Après avoir négocié les solutions techniques et financières, il constitue le dossier d'offre pour le client et prépare la mise en place et l'application du plan qualité puis du plan d'hygiène et de sécurité. Il prend également en charge la planification, la réception des matériaux et la gestion des stocks. Il assure le suivi de la réalisation en contrôlant l'avancement des travaux et en participant aux réunions de chantier et à la gestion des comptes. L'exploitation consiste à définir et planifier les interventions et déterminer les compétences et les habilitations nécessaires à leur réalisation. Afin de garantir le meilleur fonctionnement possible, il renseigne un cahier de suivi et prend part à l'analyse des indicateurs d'état et de leurs dérivés. Enfin, il peut proposer des modifications sur une installation.

Le titulaire du BTS peut occuper un poste de technicien de bureau d'études ou de technicien de mise en service. Dans une petite entreprise, il peut rapidement seconder l'employeur et prendre en charge une partie de ses tâches techniques.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio

Boulevard d'Alsace
59000 **Lille**
☎ 03 20 88 67 82
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA Institut des services à l'environnement

33 rue du Château d'Isenghien
59465 **Lomme** Cedex
☎ 03 28 54 07 00
www.campus.veolia.fr

CFA académique - Lycée polyvalent Edouard Branly

2 rue de la Porte Gayole
62321 **Boulogne sur Mer** cedex
☎ 03 21 99 68 00
Mél : ufa.branly@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Métiers du géomètre-topographe et de la modélisation numérique

Lorsqu'un projet d'aménagement est décidé, le géomètre topographe intervient sur le site pour relever les niveaux d'altitude du sol, en décrire les caractéristiques, délimiter et mesurer le terrain du futur ouvrage, avant d'établir ou de mettre à jour des plans. Ses compétences topographiques, économiques et juridiques en font le spécialiste de l'occupation du sol.

Le titulaire du BTS mesure la terre, au sens strict du terme. Il calcule, délimite, représente et estime le terrain du futur ouvrage. Sur place, il relève les niveaux d'altitude du sol et en décrit les caractéristiques. Il consigne ces données à main levée sur des carnets ou des croquis. A partir des données saisies sur le terrain, de cartes, de photos aériennes, il fait des calculs qui lui permettent l'élaboration ou la mise à jour de plans.

Le diplômé possède des connaissances en topographie, en droit foncier. Sa formation économique lui permet d'aider l'expert à formuler des avis sur les problèmes fonciers ou d'aménagement. Il est à même d'assurer la gestion d'une équipe ou d'un chantier de topographie.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jean Prouvé

2 rue de Lompret - BP 327
59463 **Lomme** Cedex
☎ 03 20 22 83 85
Mél : ufa.prouve@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Systèmes constructifs bois et habitat

Le titulaire de ce diplôme est le plus souvent responsable de chantier. Il est chargé d'organiser et d'assurer la pose de tous les éléments en bois du bâtiment : charpente, menuiseries, agencements intérieurs ou extérieurs. Il peut aussi prendre en charge la conception et la fabrication de ces éléments en atelier. Par ailleurs, c'est un communicant, qui travaille en relation avec tous les partenaires de l'entreprise (personnel, fournisseurs, clients).

Ce professionnel exerce son activité dans une entreprise qui fabrique et installe des produits en bois et des composants utilisés dans l'habitat (charpentes, ossatures, cadres de portes et fenêtres, parquets...).

Centres de formation d'apprentis :

BTP CFA Nord Pas de Calais

23 rue Pont de Briques
62360 **Hesdigneul-les-Boulogne**
☎ 03 21 10 38 38
Mél : b.bergougnoux@afobat.com
www.btpcfa.com

CFA académique - LP Auguste Béhal

6 rue Paul Eluard - BP 119
62300 **Lens** ☎ 03 21 14 21 14
Mél : ufa.behal@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Travaux publics

Le titulaire de ce BTS assure l'interface entre le chantier, les clients, les fournisseurs et la hiérarchie de l'entreprise. Il est capable de remplir les fonctions suivantes :

- **études** : il mène les études techniques et économiques d'un ouvrage ;
- **exploitation** : il participe à la préparation du chantier. Il en réalise le budget prévisionnel ;
- **préparation** : il choisit les moyens humains, les matériels et les matériaux. Il améliore les conditions techniques et économiques du chantier. Il effectue les démarches administratives, élabore le budget, établit le plan d'hygiène et de sécurité ;
- **réalisation** : il conduit les travaux du chantier jusqu'à leur réception suivant le cahier des charges, contrôle et anime des équipes, assure les relations avec le maître d'oeuvre et les organismes extérieurs. Il sait tenir compte des impératifs de qualité, de coût, de sécurité.

Le technicien supérieur peut avoir des activités commerciales, comme la recherche de clients. Il peut aussi assurer une fonction de conseil, en particulier auprès des décideurs régionaux.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jean Prouvé

2 rue de Lompret - BP 30327
59463 **Lomme** Cedex ☎ 03 20 22 83 85
Mél : ufa.prouve@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Edouard Branly

2 rue de la Porte Gayole
62321 **Boulogne-sur-Mer** Cedex
☎ 03 21 99 68 00
Mél : ufa.branly@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Jacques Bertin des travaux publics

Le Bois des Dames - 1409 rue d'Aire
62702 **Bruay-la-Buissière** Cedex
☎ 03 21 62 40 50
Mél : ufa.travauxpublics@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Commerce, économie, gestion

BTS Assistant de gestion de PME PMI à référentiel commun européen

Le titulaire de ce BTS travaille dans les très petites entreprises et les PME, notamment artisanales et industrielles. Il y exerce des fonctions de collaborateur administratif du dirigeant.

Très polyvalent, il intervient dans tous les domaines, hormis la production, et vise à améliorer le rendement et l'efficacité de l'entreprise. Il propose des solutions et conseille le dirigeant sur les décisions commerciales et financières à prendre.

L'assistant effectue un travail administratif : courrier, organisation de réunions et de voyages, gestion administrative du personnel, relations avec les administrations. Dans le domaine comptable, il peut prendre en charge la facturation, le suivi des comptes clients et fournisseurs, l'établissement des bulletins de salaire et le chiffrage des devis.

Il a également des fonctions de gestion commerciale : accueil des clients et des fournisseurs, gestion de leurs fichiers respectifs, gestion des approvisionnements et participation à l'action commerciale (études de marché, étude de la concurrence, recherche de nouveaux clients...).

Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage

Site de tertia - 10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
☎ 03 27 28 513 515
Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr
www.cfa.grandhainaut.cci.fr

CFA régional St Louis

UFA Notre-Dame de Grâce
Quai des Nerviens - BP 50127
59602 **Maubeuge** Cedex
☎ 03 27 53 00 66
www.notredamedegrace.org

CFA académique - Lycée Louis Blaringhem

Boulevard Victor Hugo - BP 812
62408 **Béthune** Cedex
☎ 03 21 64 48 67
Mél : ufa.blaringhem@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

13-15 rue de la plaine Saint Martin
62280 **Saint-Martin-Boulogne**
☎ 03 21 87 79 06
Mél : boulogne@afpi-acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

BTS Assistant de manager

L'assistant manager est à même d'appuyer le personnel d'encadrement dans différents domaines, tels que les ressources humaines, le droit de l'entreprise ou la communication.

Il peut prendre en charge l'organisation d'événements, de déplacements, la gestion de l'information ou le suivi de certains dossiers administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

Parler deux langues, voire trois, fait partie intégrante de la fonction.

Le lieu de travail peut être une entreprise, une association, une administration ou tout type d'organisation.

Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage

Site de Tertia - 10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
☎ 03 27 28 513 515
Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr
www.cfa.grandhainaut.cci.fr

CFA académique - Lycée Louis Blaringhem

Boulevard Victor Hugo - BP 812
62408 **Béthune** Cedex ☎ 03 21 64 48 67
Mél : ufa.blaringhem@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Darchicourt

211 rue René Cassin - BP 49
62251 **Hénin-Beaumont** Cedex
☎ 03 21 08 74 30
Mél : ufa.darchicourt@ac-lille.fr
www.lycee-darchicourt.net

CFA régional Nord de France

SIADep apprentissage
13 rue Marcel Sembat BP 90006
62301 **Lens** cedex ☎ 03 21 79 42 42
siadep@siadep.com
www.siadep.fr

CFA académique - Lycée Jean Moulin

49 boulevard du Général de Gaulle
59051 **Roubaix** Cedex 01
☎ 03 20 81 99 20
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Henri Wallon

16 place de la République BP 435
59322 **Valenciennes** Cedex
☎ 03 27 19 30 40
<http://cfa.ac-lille.fr>



BTS Assurance

Le titulaire de ce BTS est un collaborateur polyvalent, apte à prospecter la clientèle, proposer et gérer des contrats, réaliser des opérations de souscription et d'indemnisation. Il peut exercer son activité notamment dans une société d'assurances ou de courtage, une agence générale ou une banque proposant des produits d'assurance.

La formation prépare à la dimension relationnelle et commerciale du métier : le technicien prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des produits d'assurance ou d'assistance, voire des produits financiers. Il gère également des dossiers de sinistre : il vérifie que la garantie est acquise, définit la responsabilité et les éventuels recours et procède au règlement.

D'abord souscripteur, conseiller, téléconseiller, gestionnaire de contrats, technicien d'assurance ou collaborateur d'agence, le technicien peut évoluer ensuite vers un emploi d'agent général ou de courtier d'assurances.

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'ADEFA - CNAM Lille
8 boulevard Louis XIV
59044 Lille Cedex ☎ 03 20 29 86 63
Mél : cnam.lille@cnam-npdc.org
www.adefa.fr

BTS Banque, conseiller de clientèle (particuliers)

Le titulaire de ce BTS acquiert des savoir-faire spécifiques en gestion de la relation client lui permettant de développer une relation de confiance avec la clientèle. Cela consiste à accueillir le client, identifier ses besoins par un entretien, assurer une vente-conseil adaptée et un suivi personnalisé de qualité.

Une grande partie de la formation est consacrée au développement et au suivi de l'activité commerciale liées au marché des particuliers. Il est capable de satisfaire les besoins courants d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de compte, de conseiller sur les différents moyens de paiements (monnaie, chèque, carte bancaire, virement, prélèvement etc.) et de les mettre à disposition, de vendre les produits et services liés au compte et d'en repérer les dysfonctionnements.

Il maîtrise les opérations d'épargne bancaire et de financement (découvert, montage de dossier de crédits immobiliers ou de consommation...) tout en sachant évaluer les risques. Par ailleurs, il est formé à l'analyse, la gestion et le développement d'un portefeuille de clients.



Enfin, l'étude de l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire vise à acquérir des compétences permettant de se situer par rapport aux enjeux économiques et sociaux des activités bancaires, d'assurer

une veille économique afin d'informer et de conseiller les clients et de tenir compte des éléments juridiques et réglementaires qui encadrent et contrôlent l'activité bancaire.

Débouchés : le conseiller de clientèle auprès des particuliers exerce ses fonctions dans un établissement bancaire (banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse d'épargne et de prévoyance etc.), une société financière ou un établissement financier de la Poste. Il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment vers le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales par promotion interne ou en intégrant un cycle de formation supérieure dans le cadre de la formation continue très développée dans le secteur bancaire.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Gaston Berger
Avenue gaston Berger cs 90069
59016 Lille Cedex - ☎ 03 20 49 31 59
Mél : ufa.berger@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA des métiers de la banque et de la finance - ASSIFA
Immeuble Mercury, 30 Place Salvador Allende
59491 Villeneuve-d'Ascq
☎ 03 20 14 97 61
Mél : dequidt@cfpb.fr
www.banque-apprentissage.com

BTS Comptabilité et gestion

Dans un cabinet comptable ou au sein du service comptabilité d'une entreprise ou d'une administration, le titulaire de ce BTS est chargé de traduire de manière comptable toutes les opérations commerciales ou financières puis d'analyser les informations dont il dispose pour préparer les décisions de gestion.

Il connaît le matériel et les logiciels spécialisés ; il est capable de participer aux projets informatiques de son service.

Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage
Site de Tertia - 10 rue Henri Matisse
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes
☎ 03 27 28 513 515
Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr
www.cfa.grandhainaut.cci.fr

CFA régional Saint-Louis
UFA de l'EPID
20 rue de Lille
59140 Dunkerque
☎ 03 28 29 22 92

Mél : ce.0595918m@wanadoo.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée Gaston Berger
Avenue gaston Berger cs 90069
59016 Lille Cedex - ☎ 03 20 49 31 59
Mél : ufa.berger@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Management des unités commerciales

Le titulaire de ce BTS peut prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services.

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage
Site de Tertia - 10 rue Henri Matisse
59300 Aulnoy-lez-Valenciennes
☎ 03 27 28 513 515
Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr
www.cfa.grandhainaut.cci.fr

CFA académique - Lycée Gaston Berger
Avenue gaston Berger cs 90069
59016 Lille Cedex
☎ 03 20 49 31 59 (en 2^e année uniquement)
Mél : ufa.berger@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Jean Moulin
49 boulevard du Général de Gaulle BP 19
59051 Roubaix Cedex 01
☎ 03 20 81 99 20
Mél : ufa.moulin@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional St Louis LP Hélène Boucher
74 rue Wilson
59490 Somain
☎ 03 27 92 85 51
Mél : cdf-adsl@nordnet.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA régional St Louis - UFA EIC
14 rue de l'Alma - BP 90279
59202 Tourcoing Cedex
☎ 03 20 76 99 80
Mél : secretariat@arep-tourcoing.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - LP Dinah Derycke
365 rue Jules Guesde
59658 Villeneuve-d'Ascq Cedex

☎ 03 20 19 66 76

Mél : ufa.derycke@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional Saint-Louis

UFA Beaudimont Saint Charles

17 rue Saint maurice

BP 40573

62008 Arras

☎ 03 21 16 18 20

Mél : arep.bsc.wanadoo.fr

www.bscv.fr

CFA académique - LP Henri Senez

555 Boulevard F. Darchicourt - BP 105

62252 Hénin-Beaumont Cedex

☎ 03 21 77 35 77

Mél : ufa.senez@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional Nord de France

SIADep Apprentissage

13 rue Marcel Sembat

BP 90006

62301 Lens Cedex

☎ 03 21 79 42 42

Mél : siadep@siadep.com

www.siadep.fr

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

Aéroport de Calais

62730 Mark-en-Calaisis

☎ 03 21 96 43 48

Mél : contact@centredeformation.com

www.centredeformation.com

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

ZAC du Mont Joie

62280 Saint-Martin-Boulogne

☎ 03 21 83 66 26

Mél : contact@centredeformation.com

www.centredeformation.com

CFA AGFCPS Flandres Audomarois Côte d'Opale

Zi du Brockus - BP 70278

62504 Saint-Omer Cedex

☎ 03 21 93 78 45

Mél : contact@centredeformation.com

www.centredeformation.com

BTS Négociation et relation client

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité.

Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies

de l'information et de la communication.

Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage

Site de Tertia - 10 rue Henri Matisse

59300 Aulnoy-lez-Valenciennes

☎ 03 27 28 513 515

Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr

www.grandhainaut.cci.fr

CFA régional Saint-Louis

UFA de l'EPID

20 rue de Lille

59140 Dunkerque

☎ 03 28 29 22 92

Mél : ce.0595918m@wanadoo.fr

www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - LP des Monts de Flandres

4 avenue des Flandres - BP 69

59522 Hazebrouck Cedex

☎ 03 28 43 76 76

Mél : ufa.montsdeflandre@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Gaston Berger

Avenue gaston Berger cs 90069

59016 Lille Cedex

☎ 03 20 49 31 59

Mél : ufa.berger@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Jean Moulin

49 boulevard du Général de Gaulle - BP 19

59051 Roubaix Cedex 01

☎ 03 20 81 99 20

Mél : ufa.moulin@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - LP Dinah Derycke

365 rue Jules Guesde

59658 Villeneuve-d'Ascq Cedex

☎ 03 20 19 66 76

Mél : ufa.derycke@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - LP Henri Senez

555 Boulevard F. Darchicourt - BP 105

62252 Hénin-Beaumont Cedex

☎ 03 21 77 35 77

Mél : ufa.senez@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional Nord de France

SIADep Apprentissage

13 rue Marcel Sembat - BP 90006

62301 Lens Cedex

☎ 03 21 79 42 42

Mél : siadep@siadep.com

www.siadep.fr

BTS Professions immobilières

Dotés d'une double compétence, technique et commerciale, les titulaires de ce BTS peuvent être chargés de vendre ou de louer des biens immobiliers (appartements, maisons, immeubles...), d'en assurer la promotion ou la gestion. Ils peuvent travailler en tant que négociateurs immobiliers, gestionnaires de biens locatifs ou gestionnaires de copropriété.

La fonction commerciale consiste à prospecter une clientèle potentielle de propriétaires, à sélectionner des locataires, à rédiger des contrats de mandat et des baux. Les autres activités regroupent la gestion des locations du point de vue de la comptabilité, de l'entretien et de l'assurance.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Louis Pasteur

1 rue des Urbanistes

59000 Lille

☎ 03 20 55 36 50

Mél : ufa.pasteur@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

Industrie

BTS Assistance technique d'ingénieur

Dans une entreprise industrielle ou un laboratoire de recherche, le titulaire du BTS Assistance Technique d'Ingénieur a pour mission de favoriser la communication technique entre les différents acteurs d'un même programme de travail. Sa formation lui permet également de seconder un ingénieur (essais, réalisation de dossiers...) et d'améliorer les performances d'un système de production.

Il peut donc exercer un large éventail d'activités :

- dans le domaine des études, il sait actualiser une documentation, mettre à jour une base de données, rédiger un cahier des charges, concevoir ou modifier une solution technique... ;

- en organisation de projets, il est à même de préparer les réunions, d'en produire la synthèse et de diffuser l'information ;

- en recherche et développement, il peut assurer la mise en place d'expériences de laboratoire et la réalisation d'essais et de mesures, rédiger des comptes rendus d'expérimentations et participer à la veille technologique de l'entreprise.

Par ailleurs, il peut exercer des fonctions de gestion de production ou de gestion commerciale, prendre en charge l'actualisation des dossiers de maintenance...

Ce technicien supérieur est apprécié des industriels de la mécanique, de l'électronique, de l'électrotechnique, de l'automatisme et de l'informatique industrielle pour sa capacité d'adaptation, pour sa polyvalence technique, pour sa vision globale de l'entreprise, pour son aptitude à la communication technique écrite et orale en français et en anglais. Il peut donc répondre à des offres d'emploi dans des domaines très variés.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Polyvalent Léonard de Vinci
Rue du Pasteur Martin Luther King - BP 701
62228 Calais Cedex ☎ 03 21 19 07 21
Mél : ufa.vinci@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Conception de produits industriels

En bureau d'études, le titulaire du BTS CPI travaille sur un poste de CAO pour effectuer des calculs, concevoir des modèles en 3D et éditer des plans. Il participe ainsi à la création ou à l'amélioration de produits industriels à forte dominante mécanique (boîtes de vitesses, moteurs, pompes, trains d'atterrissage), ou à la conception d'équipements de production (lignes de fabrication, dispositifs de levage ou de manutention). A chaque étape de son projet, il tient compte des matériaux et des procédés de fabrication.

Les diplômés peuvent trouver un emploi dans différents secteurs tels que la construction mécanique (fabrication de machines), l'automobile, l'aéronautique, la fabrication de matériel agricole, l'armement, l'industrie nucléaire, la construction électrique...

Centres de formation d'apprentis :

Centre AFPI
13/15 rue de la Plaine Saint-Martin - BP 937
62280 Saint-Martin-Boulogne
☎ 03 21 87 79 06
Mél : acmboulogne@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée André Malraux
314 rue Jules Massenet - BP 817
62408 Béthune Cedex
☎ 03 21 64 61 61
Mél : ufa.malraux@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI
360 Boulevard Miroslav Holler
62110 Hénin-Beaumont
☎ 03 21 20 40 31
Mél : montigny@afpi-acmformation.com
www.afpi-acmformation.com



BTS Conception des processus de réalisation de produits

Le titulaire du BTS Conception des processus de réalisation de produits (CPRP) est un spécialiste des procédés de production par enlèvement ou addition de matières. Concepteur des processus qui y sont associés, il intervient tout au long de la chaîne d'obtention (définition - industrialisation - réalisation, assemblage et contrôle) des éléments mécaniques constituant les sous-ensembles industriels, qu'il s'agisse de biens de consommation pour le grand public, de biens d'équipement pour les entreprises, d'outillages spécialisés ou d'ensembles mécaniques à haute valeur ajoutée.

Le BTS conception des processus de réalisation de produits a 2 options : option A production unitaire et option B production sérielle, à choisir en 2^e année. Il remplace le BTS Industrialisation des produits mécaniques et le BTS Etude et réalisation d'outillages de mise en forme des matériaux.

Débouchés : les principaux secteurs d'activités économiques concernés sont : l'aéronautique, le ferroviaire, l'automobile, le bâtiment, l'énergie, le médical ...

Centre de formation d'apprentis :

option A production unitaire
CFA académique - Lycée polyvalent Forest
Boulevard Charles de Gaulle - BP 30599
59605 Maubeuge Cedex
☎ 03 27 53 03 53
Mél : ufa.forest@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI
89 rue Peclot
59312 Valenciennes Cedex
☎ 03 27 45 24 15
Mél : acmvalenciennes@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

option B production sérielle

Centre AFPI
Quai du départ Freycinet
59140 Dunkerque
☎ 03 28 59 32 90
Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée polyvalent Forest
Boulevard Charles de Gaulle - BP 30599
59605 Maubeuge Cedex
☎ 03 27 53 03 53
Mél : ufa.forest@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI
89 rue Peclot
59312 Valenciennes Cedex
☎ 03 27 45 24 15
Mél : acmvalenciennes@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

Centre AFPI

360 Boulevard Miroslav Holler
62110 Hénin-Beaumont
☎ 03 21 20 40 31
Mél : montigny@afpi-acmformation.com
www.afpi-acmformation.com

BTS Conception et réalisation de carrosseries

Spécialiste de la conception, de la réalisation et de la transformation des carrosseries, des châssis et des aménagements extérieurs et intérieurs des véhicules, il peut travailler dans un bureau d'études, un bureau des méthodes, une unité de fabrication ou un service de contrôle qualité, chez un grand constructeur de véhicules très variés ou un carrossier industriel.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée du Hainaut
1 Avenue Villars
59322 Valenciennes Cedex ☎ 03 27 22 95 95
Mél : ufa.hainaut@ac-lille.fr
www.cfa.ac-lille.fr

BTS Conception et réalisation de systèmes automatiques

Le technicien supérieur en conception et réalisation de systèmes automatiques est un spécialiste des équipements automatisés présents dans des secteurs aussi variés que l'exploitation de ressources naturelles, la production d'énergie, la transformation de matière première, le traitement de l'eau ou des déchets, l'agroalimentaire, l'industrie pharmaceutique, l'industrie cosmétique (y compris le luxe), la robotique, la réalisation d'équipements pour les handicapés et pour le service à la personne, le pilotage d'installations de spectacle ou de loisirs, la fabrication de produits manufacturés (mécanique, automobile, aéronautique et autres), la distribution de produits manufacturés, l'industrie automobile, les transports, la manutention, l'emballage, le conditionnement.

Conçus pour répondre à des besoins spécifiques, ces systèmes automatiques sont réalisés sur mesure et fabriqués à l'unité ou en petite série pour des clients exigeants. Traditionnellement très présent dans les industries manufacturières, le futur titulaire de ce diplôme trouve maintenant sa place dans des entreprises très diverses lui confiant des activités professionnelles nouvelles suivant les nombreuses évolutions des systèmes automatiques et des équipements automatisés.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis - UFA Notre Dame

Quai des Nerviens - BP 50127
59602 **Maubeuge** (les cours ont lieu au lycée
Théophile legrand à Louvroil)
☎ 03 27 65 52 60
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée André Malraux

314 rue Jules Massenet - BP 817
62408 **Béthune** Cedex
☎ 03 21 64 61 61
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

360 Boulevard Miroslav Holler
62110 **Hénin-Beaumont**
☎ 03 21 20 40 31
Mél : montigny@afpi-acmformation.com
www.afpi-acmformation.com

BTS Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle

Les titulaires de ce diplôme sont spécialisés dans l'exécution de plans d'ensembles et de plans de détails d'ouvrages chaudronnés, l'organisation de la fabrication des éléments de ces ensembles, le suivi et le contrôle des chantiers d'installation. Au cours de leurs études, ils ont également été formés à l'établissement des devis et des coûts, à l'utilisation des logiciels de gestion de production et à la gestion de personnel.

Dans les petites et moyennes entreprises, ce technicien peut exercer les fonctions d'adjoint au dirigeant. Dans les grandes entreprises (SNCF, entreprises de chimie, d'aérospatiale...), il est plus spécialisé et travaille au bureau d'études ou des méthodes, en atelier ou sur chantier. Au bureau d'études, il détermine les caractéristiques de l'ouvrage, sa forme et ses dimensions en fonction des matériaux mis en oeuvre, de son utilisation future, des risques de corrosion. Au bureau des méthodes, il assure la réalisation des documents graphiques correspondant aux étapes et aux différents procédés de fabrication. A l'atelier, il exerce des fonctions de gestion du personnel et de gestion de la production.

Le titulaire de ce BTS peut exercer son activité dans une entreprise de chaudronnerie et de tôlerie, une usine de construction aéronautique, navale, automobile, un atelier de la SNCF, une raffinerie...

Centres de formation d'apprentis :

Centre AFPI

Quai du départ Freycinet
59140 **Dunkerque**
☎ 03 28 59 32 90

Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée de l'Europe

809 rue du Banc Vert - BP 58
59640 **Dunkerque** Cedex
☎ 03 28 58 72 10
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional Saint Louis UFA Lycée EPID

20 rue de Lille
59140 **Dunkerque**
☎ 03 28 29 22 92
Mél : ce.0594278e@ac-lille.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée Henri Darras

Chemin des Manufactures - BP 134
62803 **Liévin** Cedex
☎ 03 21 72 65 65
Mél : ufa.darras@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

3 bis rue des châteaux - ZI de la Pilaterie
59700 **Marcq-en-Baroeul**
☎ 03 20 94 76 73
Mél : acmtourcoing@acmformation.com
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - LP du Hainaut

1 avenue Villars - BP 475
59322 **Valenciennes** Cedex
☎ 03 27 22 95 95
Mél : ufa.hainaut@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

13/15 rue de la Plaine Saint-Martin - BP 937
62280 **Saint-Martin-Boulogne**
☎ 03 21 87 79 06
Mél : acmboulogne@acmformation.com
www.afpi-acmformation.com

BTS Contrôle industriel et régulation automatique

Spécialiste des procédés automatisés mis en oeuvre dans les industries de production en continu (chimie, pétrochimie, métallurgie, agroalimentaire, papeterie et autres), le technicien supérieur en CIRA est capable de réaliser des installations automatisées ou de superviser leur fonctionnement dans les industries de process. Il peut exercer de multiples fonctions, des études à la maintenance en passant par les contrôles, les essais, l'assistance technique ou l'animation des équipes d'exploitation.

Pendant la phase des études, il conçoit la partie contrôle-commande d'une installation industrielle. Il analyse d'abord le processus de production à mettre en place (la suite des

opérations destinées à fabriquer un produit). Puis il définit les solutions d'automatisation les mieux adaptées, effectue les calculs de dimensionnement, choisit les matériels dans le catalogue des constructeurs, réalise schémas et programmes.

Il peut être chargé des contrôles, des essais ou de l'installation. Alors, il procède en laboratoire à l'étalonnage des appareils de mesure et de commande. Il supervise le montage des équipements. Il effectue les réglages sur site. Il fixe les procédures d'essais à respecter.

Responsable de la maintenance, il établit les méthodes d'intervention, établit le planning des travaux d'entretien ou de réparation, assure la maintenance d'équipements complexes.

Centres de formation d'apprentis :

Centre AFPI

Quai du départ Freycinet
59140 **Dunkerque**
☎ 03 28 59 32 90
Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA Institut des services à l'environnement

33 rue du Château d'Isenghien
59465 **Lomme** Cedex
☎ 03 28 54 07 00
www.campus.veolia.fr

CFA académique - Lycée Blaise Pascal

Rue Roger Salengro - BP 49
62219 **Longuenesse** Cedex
☎ 03 21 98 28 66
Mél : ufa.pascal@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Électrotechnique

Spécialiste de l'étude, de la mise en oeuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques, le technicien supérieur en électrotechnique peut exercer son activité dans de nombreux secteurs (équipements industriels, production et transformation de l'énergie, automatismes, gestion technique du bâtiment, froid, agroalimentaire...), mais c'est dans les domaines de la maintenance et du conseil que les emplois se développent le plus rapidement.

Ces équipements électriques, de plus en plus sophistiqués en raison de l'évolution des technologies de l'informatique et de l'électronique, peuvent faire intervenir des procédés d'hydraulique, de pneumatique, d'optique...



Centres de formation d'apprentis :

Grand Hainaut Apprentissage
Site de Tertia - 10 rue Henri Matisse
59300 **Aulnoy-lez-Valenciennes**
☎ 03 27 513 515
Mél : cfacciv@grandhainaut.cci.fr
www.cfa.grandhainaut.cci.fr

CFA académique - Lycée de l'Europe
809 rue du Banc Vert - BP 58
59640 **Dunkerque** Cedex
☎ 03 28 58 72 10
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI
Quai du départ Freycinet
59140 **Dunkerque**
☎ 03 28 59 32 90
Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - LP Courtoy
Rue Placide Courtoy **Hautmont**
59618 **Maubeuge** Cedex
☎ 03 27 63 79 77
Mél : ufa.courtoy@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Baggio
Boulevard d'Alsace
59000 **Lille**
☎ 03 20 88 67 73
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI
3 bis rue des châteaux - ZI de la Pilaterie
59700 **Marq-en-Baroeul**
☎ 03 20 94 76 73
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA régional Saint Louis - UFA Jean Bosco
19, Avenue Foch
62340 **Guînes**
☎ 03 21 35 34 73
Mél : afi.bosco@wanadoo.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée Pasteur
800 rue Léon Blum - BP 19
62251 **Hénin-Beaumont** Cedex
☎ 03 21 08 86 00
Mél : ce.0620191w@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Blaise Pascal
Rue Roger Salengro - BP 49
62219 **Longuenesse** Cedex
☎ 03 21 98 28 66
Mél : ufa.pascal@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Étude et réalisation d'un projet de communication

option A études de réalisation produits plurimédia / option B études de réalisation de produits imprimés

Le BTS Etudes de réalisation d'un projet de communication a pour objectif de former des professionnels capables d'organiser, de coordonner et de contrôler la réalisation de produits de communication.

A partir des besoins du client, le diplômé propose des produits adaptés et participe à la rédaction du cahier des charges nécessaire à leur réalisation, en lien avec les professionnels de la conception graphique (designer, maquettiste, illustrateur ...) et, pour les produits imprimés, avec les imprimeurs.

Il détermine ensuite les paramètres techniques, élabore des devis et choisit les fournisseurs. Ses compétences techniques lui permettent de superviser et suivre la production et d'intervenir dans les réalisations en fonction des contraintes techniques, juridiques et commerciales du projet.

L'option Etudes de réalisation de produits plurimédia forme plus spécifiquement à suivre la réalisation de produits plurimédia et multi-supports : newsletters, pages web, sites internet, livres électroniques, internet mobile (SMS), imprimés publicitaires en interaction avec d'autres médias numériques (applications, QRcodes ...), catalogues d'e-commerce, publicités animées....

L'option Etudes de réalisation de produits imprimés forme plus spécifiquement à suivre la réalisation d'imprimés publicitaires, de magazines, de livres, de brochures, de catalogues, de documentations commerciales et techniques, d'emballages, d'affiches...

Les diplômés peuvent travailler dans des agences de communication ou de design, chez un imprimeur ou pour le compte de prestataires proposant des solutions ou des services de réalisation de produits plurimédia ou imprimés. Ils peuvent également exercer dans des entreprises ou des administrations disposant de services plurimédia ou de services de reprographie ou d'imprimerie, selon l'option choisie.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Baggio
Boulevard d'Alsace
59000 **Lille** - ☎ 03 20 88 67 73
Mél : ufa.baggio@ac-lille.fr
www.lycee-baggio.fr

BTS Europlastics et composites

La plasturgie regroupe l'ensemble des entreprises qui conçoivent et fabriquent les produits en matière plastique, en intégrant une politique de développement durable. Grâce aux nombreux produits (emballage, automobile, aéronautique, médical, bâtiment, électronique, parfumerie), la plasturgie offre un large choix de métiers riches et attractifs.

Le diplômé est un technicien et un manager opérationnel avec de solides connaissances plasturgistes et doté d'une approche pratique :

* de l'outillage : montage et réglages des outillages pour l'Option Conception outillage

* de la production : gestion de production et management des hommes pour l'Option Pilotage et optimisation de la production

Très ouverte aux jeunes, les entreprises de la plasturgie proposent des fonctions évolutives où chacun peut vivre ou découvrir une passion mais surtout évoluer selon ses aspirations ou ses choix professionnels.

Centres de formation d'apprentis :

option conception outillage

CFA de l'ADEFA Lycée Beaupré
Avenue de Beaupré - BP 79
59481 **Haubourdin** Cedex ☎ 03 20 07 22 55
Mél : ce.0590093f@ac-lille.fr
www.adefa.fr

option pilotage et optimisation de la production

CFA de l'ADEFA - LP Degrugillier
1 boulevard Basly - BP 09
62260 **Auchel** Cedex ☎ 03 21 61 48 88
Mél : karim.talhimt@ac-lille.fr
www.adefa.fr

BTS Fonderie

La fonderie consiste à fabriquer des pièces métalliques par moulage.

Ce BTS donne une solide formation technologique et consacre une part importante aux mathématiques, à la physique, la chimie des matériaux, la métallurgie des alliages ferreux (fontes, aciers), alliages légers (aluminium), alliages cuivreux ainsi qu'aux enseignements spécifiques liés à la fonderie : technologie de la fonderie, empreintes, solidification.

L'enseignement de construction mécanique fait découvrir le fonctionnement des mécanismes utilisés en fonderie et le dessin assisté par ordinateur. L'élève apprend les procédés et les moyens de fabrication (fours de fusion, élaboration des alliages, techniques



de réalisation et d'utilisation des moules, laboratoire de contrôle), et la maîtrise statistique des procédés. Ainsi, à partir d'un plan donné pour réaliser une pièce, il dessine le moule qui servira à la réaliser. L'élève exploite des outils et des logiciels adaptés (logiciel de CAO, simulation, maquette virtuelle). Il sait utiliser le prototypage rapide, pratiquer les contrôles non destructifs.

Une partie du programme de formation est consacrée à l'apprentissage de la gestion de production (devis, programmation : suite des opérations à réaliser, fabrication : outillage et équipements à utiliser, contrôle qualité).

Débouchés : l'emploi se situe dans l'industrie de la fonderie qui touche à de nombreux secteurs : les transports, les constructions mécaniques et électriques, le bâtiment, les travaux publics, les machines agricoles, etc. Les diplômés peuvent être embauchés dans les ateliers de production, dans les bureaux d'études ou de méthodes, dans les services de gestion de la qualité, dans les services techniques d'achat, de vente et d'après-vente.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Eiffel Armentières

96 rue Jules Lebleu
BP 111
59427 Armentières Cedex
☎ 03 20 48 43 43
Mél. : ufa.eiffel@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Maintenance des systèmes option A systèmes de production

Hommes ou femmes de terrain, les techniciens de maintenance interviennent sur des lignes de fabrication ou des machines isolées. Ils ont pour mission de dépanner, réparer, améliorer les équipements, mais aussi d'anticiper les dysfonctionnements afin de les éviter.

Le titulaire de ce diplôme est un technicien de terrain qui intervient sur des lignes de fabrication ou des machines isolées. Ses compétences s'appuient sur une bonne connaissance des systèmes automatisés et des équipements électriques et mécaniques, ainsi que sur la maîtrise des méthodes de maintenance aussi bien préventive que corrective.

Il peut établir un diagnostic de panne, faire le bilan d'une suite d'interventions et l'analyser pour établir le cahier des charges d'installations nouvelles. Une fois ces installations réalisées, il peut les réceptionner et superviser leur mise en oeuvre.



Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Pierre et Marie Curie

14 rue Turgot - BP 20089
59620 Aulnoye-Aymeries
☎ 03 27 53 01 80
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

Quai du départ Freycinet
59140 Dunkerque ☎ 03 28 59 32 90
Mél : acmdunkerque@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - LP des Monts de Flandres

4 avenue des Flandres - BP 69
59523 Hazebrouck ☎ 03 28 43 76 49
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

3 bis rue des châteaux - ZI de la Pilaterie
59700 Marcq-en-Baroeul
☎ 03 20 94 76 73
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

Centre AFPI

89 rue Pecllet
59312 Valenciennes Cedex
☎ 03 27 45 24 15
Mél : acmvalenciennes@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée polyvalent

Léonard de Vinci
Rue du Pasteur Martin Luther King - BP 701
62228 Calais Cedex ☎ 03 21 19 07 21
Mél : ufa.vinci@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

360 Boulevard Miroslav Holler
62110 Hénin-Beaumont
☎ 03 21 20 40 31
Mél : montigny@afpi-acmformation.com
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée Auguste Béhal

6 rue Paul Eluard
62300 Lens
☎ 03 21 14 21 14
Mél : ufa.behal@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

Centre AFPI

13-15 rue de la plaine Saint Martin
62280 Saint-Martin-Boulogne
☎ 03 21 87 79 06
Mél : boulogne@afpi-acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

CFA académique - Lycée Colbert

2 Parvis Jean-Baptiste Colbert - BP 620
59208 Tourcoing Cedex
☎ 03 20 76 12 00
Mél : ufa.colbert@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Maintenance des véhicules

Les titulaires de ce BTS sont formés aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule.

Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens AVA assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention.

Les deux options forment les élèves à la réception en atelier, à la planification, à la promotion et à la vente de produits et services complémentaires.

Le chef d'unité ou d'équipe prend en charge, de surcroît, la gestion qualité, l'animation d'équipe, l'organisation des activités d'expertise et des relations avec la clientèle. Quant au technicien diagnostic, il est garant du référent technique fourni par le constructeur, du suivi des évolutions, de l'animation et de la formation des réseaux.

Centres de formation d'apprentis :

option véhicules de transport routier

CFA académique - LP des métiers de l'automobile - Alfred Mongy

129 rue de la Briqueterie
59700 Marcq-en-Baroeul
☎ 03 20 72 26 85
Mél : ufa.automobile@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

option voitures particulières

CFA académique - LP des métiers de l'automobile - Alfred Mongy

129 rue de la Briqueterie
59700 Marcq-en-Baroeul
☎ 03 20 72 26 85
Mél : ufa.automobile@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA chambre de métiers et de l'artisanat

Avenue Marc Lefrancq
Zone industrielle n°2, BP 100
59309 Valenciennes Cedex (Prouvy-Rouvignies)
☎ 03 27 21 16 17
Mél : cfaprouvyrouvignies@cma-nord.fr
www.artisanat-npdc.fr

CFA chambre de métiers et de l'artisanat

7 rue Eiffel - BP 563
62008 Arras Cedex
☎ 03 21 21 30 80
Mél : cfa.arras@cma-arras.fr
www.artisanat-npdc.fr

BTS Métiers de l'audiovisuel options : métiers de l'image, métiers du son, techniques d'ingénierie et exploitation des équipements

Les métiers de l'audiovisuel constituent une famille professionnelle dont les membres travaillent en étroite collaboration. Pour faciliter cette collaboration, ce diplôme assure une formation de base commune sur laquelle s'organisent cinq options. Les techniciens audiovisuels peuvent travailler dans des sociétés de productions audiovisuelles, chez des prestataires de services (post-production, communication, organisation événementielle) ou auprès d'entreprises de diffusion (chaînes de télévision nationales, régionales, thématiques...).

L'option **métiers de l'image** forme des opérateurs de prise de vues, des assistants cadre, des assistants directeur photo. Ils définissent les moyens matériels et humains nécessaires (lumière, machinerie). Ils dirigent l'installation de tous les dispositifs. Ils effectuent les prises de vues et l'éclairage selon les indications de la réalisation, en estimant la qualité au plan technique et esthétique. En postproduction, ils participent aux finitions image et au suivi des opérations de duplication et de diffusion.

L'option **métiers du son** forme notamment des opérateurs de prise de son, des mixeurs et monteurs son, des sonorisateurs, des techniciens d'antenne et des régisseurs son. Les diplômés sont à même de prendre en charge, outre la prise de son sur les lieux de tournage ou en studio d'enregistrement, la régie son des lieux de spectacle, la gestion et l'entretien des matériels, ainsi que le mixage en postproduction.

L'option **techniques d'ingénierie et exploitation des équipements** forme notamment des techniciens de maintenance chargés d'entretenir, de régler et de gérer le matériel. Ces professionnels sont capables de lire un script, de dialoguer avec le réalisateur, le directeur de la photographie, l'ingénieur du son ou le chef machiniste. C'est à eux que reviennent la préparation technique du tournage, le choix des matériels, la mise en place des branchements et les vérifications multiples en cours de tournage.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Jean Rostand

361 Grand Rue - BP 90379

59100 Roubaix Cedex 1

☎ 03 20 20 59 30

Mél : ufa.rostand@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>



BTS Pilotage des procédés

La formation de technicien supérieur «pilotage de procédés» porte sur les compétences opérationnelles requises pour le pilotage et l'optimisation des procédés de fabrication.

Les activités de ce technicien s'exercent dans une unité de fabrication ou de conditionnement :

- conduite d'un procédé avec gestion des incidents
- optimisation des procédés pour augmenter les performances en termes de coût (énergie, matières premières) et de préservation de l'environnement
- organisation et coordination des équipes d'opérateurs de production
- évaluation des risques et gestion de la maintenance des installations

Centre de formation d'apprentis :

Centre AFPI

360 Boulevard Miroslav Holler

62110 Hénin-Beaumont

☎ 03 21 20 40 31

Mél : montigny@afpi-acmformation.com

www.afpi-acmformation.com

BTS Services informatiques aux organisations option A Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux SRIR

L'objectif de ce BTS est de former l'élève à assurer le fonctionnement optimal des équipements, services et infrastructures informatiques. L'élève apprend les techniques liées à l'installation, l'intégration, l'adaptation, l'administration, la sécurisation et la maintenance de ces équipements.

Il sait définir et configurer les postes informatiques, les serveurs et les équipements d'interconnexion et en assurer le déploiement et la maintenance. Il est non seulement formé à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs, mais aussi au maintien de la qualité des services informatiques.

Les connaissances acquises lui permettent, selon la taille de l'entreprise cliente, de participer à des études pour faire évoluer l'infrastructure, ou de prendre en charge la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques.

Débouchés : le titulaire du BTS peut occuper différents postes : administrateur systèmes et réseaux, technicien micro et réseaux, pilote d'exploitation, support systèmes et réseaux... Avec de l'expérience, il peut se voir confier la responsabilité de projets ou le management d'une équipe.

Il exerce son activité chez les prestataires informatiques (SSII) ou dans des services informatiques internes aux entreprises.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Gaston Berger

Avenue Gaston Berger cs 90069

59016 Lille Cedex

☎ 03 20 49 31 59

Mél : ufa.berger@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional St Louis UFA Notre Dame de Grâce

13 rue de la Croix - BP 50127

59602 Maubeuge Cedex

☎ 03 27 53 00 66

Mél : ndg.maubeuge.administration@scolanet.org

www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée Henri Wallon

16 Place de la République

59322 Valenciennes Cedex

☎ 03 27 19 30 40

<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Services informatiques aux organisations option B Solutions logicielles et applications métiers

Le développeur est un spécialiste de la création et de l'adaptation d'applications informatiques. Il intervient tout au long de leur cycle de vie, de l'analyse des besoins des utilisateurs à la maintenance des programmes.

Le titulaire de cette option doit être capable de suivre l'ensemble du cycle de vie des applications : analyser les besoins des utilisateurs finaux, rechercher et choisir une solution adaptée, concevoir et développer des applications (génie logiciel), assurer la maintenance des programmes qui garantissent le bon fonctionnement de ces applications... Le développeur d'applications, encore appelé programmeur ou analyste-programmeur, maîtrise les méthodes et les outils de traitement de l'information et de conduite de projets informatiques. Il doit rester à l'écoute de l'évolution du marché de l'informatique.

Ses champs de compétence recouvrent la création d'applications, l'intégration de logiciels de gestion, l'installation et la configuration de micro-ordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux.

Ce technicien supérieur dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...).

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Gaston Berger

Avenue Gaston Berger cs 90069
59016 Lille Cedex - ☎ 03 20 49 31 59
Mél : ufa.berger@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Henri Wallon

16 Place de la République
59322 Valenciennes Cedex
☎ 03 27 19 30 40
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Systèmes numériques option A Informatique et réseaux

Le titulaire de ce diplôme est capable de développer et d'exploiter des applications et des systèmes informatiques organisés ou non en réseaux. Il travaille généralement au sein d'une équipe, dans une société de services en informatique industrielle ou dans une société qui conçoit ou réalise des équipements informatisés.

Le technicien peut participer à l'analyse préalable à la constitution d'un cahier des charges. Il intervient dans la conception, la réalisation et la validation, par exemple, d'interfaces homme-machine ou de cellules de systèmes informatiques. Il peut câbler et assembler les constituants d'un système, élaborer des tests sur les modules logiciels. Il peut aussi assurer la maintenance des applications et des systèmes informatiques qu'il a en charge.

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Edmond Labbé

817 rue Charles Bourseul - BP 809
59508 Douai Cedex - ☎ 03 27 71 51 71
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée de l'Europe

809 rue du Banc Vert BP 58
59640 Dunkerque Cedex
☎ 03 28 58 72 10
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique - Lycée Jean Rostand

361 Grande Rue - BP 90379
59057 Roubaix Cedex 1
☎ 03 20 20 59 30
Mél : ufa.rostand@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Systèmes numériques option B Electronique et communications

Ce technicien supérieur travaille au développement d'objets interconnec-

tés dans l'industrie (automobile, transport ferroviaire...), dans l'habitat pour optimiser les consommations énergétiques mais aussi dans le tertiaire pour faciliter l'accès des usagers aux services (cours, surveillance, alertes...). Chez les installateurs, les architectes/systèmeurs, les équipementiers électroniques, les sous-traitants et fabricants de composants, les savoir-faire électroniques sont surtout présents dans les fonctions de conception, d'industrialisation, de test, de production et de maintenance/réparation.

L'option électronique et communications forme l'élève à proposer une architecture matérielle/logicielle qui contribue à modéliser tout ou partie d'un produit. L'usage de composants complexes dans des dispositifs électroniques et la mobilisation des moyens de télécommunication de bas niveau sont sa spécialité. Le diplômé est capable de mettre en oeuvre la solution matérielle/logicielle à partir de l'analyse d'un cahier des charges et de l'installer chez le client. Il réalise de nombreux tests de conformité et rédige une documentation technique. Il occupe des fonctions plus ou moins encadrées par des ingénieurs. Dans le secteur de l'électronique, les techniciens supérieurs se retrouvent majoritairement dans les fonctions d'exploitation et de support (achats, installation, maintenance, assistance technique).

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Edmond Labbé

817 rue Charles Bourseul - BP 809
59508 Douai Cedex - ☎ 03 27 71 51 71
Mél : ufa.europe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Technico-commercial

Le BTS technico-commercial forme des commerciaux à compétence technique (savoir-faire et connaissance des processus de fabrication). Cinq fonctions essentielles caractérisent leur activité : la vente de solutions technico-commerciales, le développement de clientèle, la gestion de l'information technique et commerciale, le management commercial, la mise en oeuvre de la politique commerciale.

Le programme reflète la double compétence du diplôme. Il comprend un enseignement industriel et un enseignement commercial.

Rénové en 2006, le diplôme propose seize spécialités industrielles de référence dans les domaines suivants : produits et solutions pour la construction ; matériels industriels ; énergie ; contrôle et conditionnement ; matériaux souples pour l'industrie et l'habillement. Les établissements offrent une spécialité de référence tout en développant des

spécificités propres au bassin d'emploi local.

Le diplômé peut exercer son activité dans une entreprise industrielle ou commerciale. Il débute en tant que négociateur vente ou technico-commercial itinérant ou sédentaire. Après quelques années d'expérience il peut accéder à un poste à responsabilité en tant que chargé de clientèle, responsable d'achats, responsable grand compte, responsable commercial...

Centres de formation d'apprentis :

Commercialisation de biens et services industriels :

Centre AFPI

3 bis rue des châteaux - ZI de la Pilaterie
59700 Marq-en-Baroeul
☎ 03 20 94 76 73
Mél : acmtourcoing@acmformation.fr
www.afpi-acmformation.com

Énergie et environnement :

CFA de l'ADEFA - Lycée Baggio

23 Boulevard d'Alsace - BP 71
59000 Lille ☎ 03 20 88 67 88
Mél : ce.0590121@ac-lille.fr
www.adeffa.fr

CFA régional Saint Louis

UFA EIC

14 rue de l'Alma - BP 90279
59202 Tourcoing Cedex
☎ 03 20 76 99 80
Mél : secretariat@arep-tourcoing.fr
www.cfasaintlouis.fr

Produits et matériaux céramiques, plastiques et métalliques :

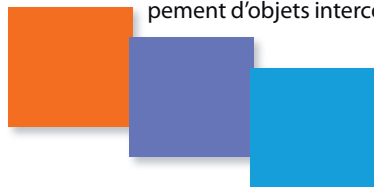
CFA académique Lycée Beaupré

8 Avenue de Beaupré BP 70079
59481 Haubourdin Cedex
☎ 03 20 07 22 55
Mél : ufa.beaupre@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Traitement des matériaux option A traitements thermiques

Suivant la structure qui l'emploie, le technicien en traitements thermiques prend en charge l'une ou l'autre des étapes de l'amélioration d'un matériau métallique : de la définition des traitements aux essais et mesures en laboratoire, des tests et prototypes à la conduite des équipements, de la gestion de production à la maintenance.

Dans les laboratoires de contrôle, les ateliers de traitement thermique, de traitement de surface, parfois dans le secteur technico-commercial, le technicien remplit des fonctions de conception, de recherche développement, de conduite d'appareils, de gestion de production, de production, de maintenance.



En conception, il analyse le cahier des charges et peut proposer des modifications de la définition des pièces à traiter.

En recherche développement, il choisit, en laboratoire, des traitements, des essais et des mesures de caractère mécanique, physique et chimique. Il transpose les procédés expérimentés afin de les industrialiser.

En conduite d'appareils, il sait mettre en oeuvre, conduire, exploiter les matériels de laboratoire, les installations nouvelles ou les prototypes.

En gestion de production, il établit la gamme de traitements en prenant en compte les moyens disponibles et en planifiant l'emploi des équipements. Il prévoit les besoins en personnel et en matériel.

En production, il veille à l'approvisionnement et au bon déroulement de la production sur le plan de la qualité. Il procède aux contrôles et aux analyses.

En maintenance, il analyse les anomalies, établit un diagnostic et propose des solutions.

L'option traitements thermiques met l'accent sur les procédés de durcissement et d'adoucissement des matériaux métalliques : résistance à la rupture, ténacité, élasticité, dureté...

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Camille Claudel

Cité scolaire
1 rue Paul Lafargue - BP 139
59613 Fourmies Cedex
☎ 03 27 56 42 00
Mél : ufa.claudel@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTSA Sciences et technologies des aliments spécialité aliments et processus technologiques

Spécialiste de la transformation et de la conservation des produits, le technicien en industries alimentaires possède les connaissances scientifiques (chimie, biologie, métabolismes microbiens) et techniques (automatismes) indispensables à la conduite d'une ligne de fabrication.

Le titulaire du BTSA sciences et technologies des aliments exerce ses activités dans les entreprises industrielles de fabrication de produits alimentaires : abattage, transformation des viandes, laiterie...

Il est capable d'organiser la production, depuis la fabrication jusqu'au conditionnement. Plus rarement, il intervient en laboratoire, dans un service qualité, recherche-développement ou approvisionnement et commercialisation des pro-

duits. Il peut exercer les fonctions de chef d'équipe ou de responsable de fabrication, de responsable de traitement et de pasteurisation, de contremaître d'atelier.

Dans le cadre de la production, il gère un atelier, planifie et répartit le travail au sein de son équipe, contrôle les équipements et la qualité des produits aux différents stades de la fabrication. Il anime et coordonne l'activité du personnel en lien avec sa hiérarchie. Enfin, il se charge des relations avec les autres services, les fournisseurs et les clients.

Centre de formation d'apprentis :

CFA de l'IFRIA Lycée agricole

458 rue de la motte julien - BP 730
59507 Douai Cedex ☎ 03 27 99 75 68
Mél : ifria.nord@9online.fr
www.douaisis-apprentissage.fr

Santé, social

BTS Métiers de la coiffure

Le titulaire du BTS Métiers de la coiffure possède des compétences managériales, scientifiques et techniques, qui lui permettent de travailler chez les différents acteurs du secteur de la coiffure. Ainsi, dans les salons et les entreprises de coiffure, il définit la stratégie de l'entreprise, assure sa gestion financière, prend les achats en charge, gère les ressources humaines, et organise des ventes de produits et de services. Il peut occuper des postes de chef d'entreprise ou de responsable de points de vente.

Dans des entreprises de fabrication et de commercialisation de produits capillaires, il peut devenir conseiller expert-évaluateur. Il évalue l'effet des produits en définissant leurs protocoles d'utilisation, en constituant un panel et en conduisant des tests. Il rédige ensuite des modes d'emploi et propose d'éventuelles évolutions.

Enfin, dans des entreprises de distribution de produits capillaires et de matériels professionnels, il met en place des sessions de formation ou organise des événements autour des produits et des techniques d'une marque, ou recherche des partenaires pour développer son réseau. Il peut occuper des postes de conseiller-formateur, de technico-commercial ou de directeur artistique.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique du lycée professionnel Savary-Ferry

20 avenue Jean Zay - BP 902
62022 Arras Cedex - Tel : 03 21 83 83
Mél : ufa.savary-arras@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Métiers de l'esthétique - cosmétique - parfumerie option A : management

Véritable chef d'entreprise, le titulaire du BTS Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie option management connaît à la fois les soins esthétiques et les techniques de commercialisation des produits et des services.

Il peut aussi bien travailler pour les entreprises de distribution (parfumeries, parapharmacies et grands magasins), que manager des instituts de beauté, des spas ou des centres de bien-être.

Il assure la gestion courante de l'entreprise : gestion de la trésorerie, des stocks, des ressources humaines...

Il peut également concevoir une stratégie de communication pour lancer des nouveaux produits ou services, puis évaluer l'impact des opérations promotionnelles.

Enfin, il possède les compétences nécessaires pour suivre la clientèle et la fidéliser, afin de maintenir la position de son établissement sur le marché.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique du lycée professionnel Savary-Ferry

20 avenue Jean Zay - BP 902
62022 Arras Cedex - Tel : 03 21 83 83
Mél : ufa.savary-arras@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Opticien lunetier

Ce BTS permet d'exercer la profession réglementée d'opticien-lunetier. Il est exigé pour diriger ou gérer un magasin d'optique-lunetterie. Il apporte une triple compétence, scientifique, technique et commerciale.

L'opticien est capable d'analyser la vision (compétence scientifique), de préparer les lunettes ou les lentilles qui permettront au client de retrouver une vision aussi proche que possible de la normale et de les ajuster (compétence technique).

Il est également formé à la communication et à la gestion (compétence commerciale).

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis

UFA Saint-Luc - La Sagesse
31 Boulevard de la Liberté - BP 247
59400 Cambrai
☎ 03 27 82 28 28
www.cfasaintlouis.fr

CFA chambre de métiers et de l'artisanat

78, rue des Piats Le Virolois
59200 Tourcoing
☎ 03 20 58 16 50
Mél : urma.tourcoingv@artisanat-nordpasdecalais.fr
urma.artisanat-nordpasdecalais.fr



CFA régional Saint Louis - UFA Jean Bosco

19, Avenue Foch
62340 Guînes
☎ 03 21 35 34 73
Mél : afi.bosco@wanadoo.fr
www.cfasaintlouis.fr

BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne...

Interlocuteur privilégié de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.

Qu'il intervienne en tant que "gestionnaire conseil", "assistant médical" ou "conseiller d'action sociale", il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe.

Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Il exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées, notamment les organismes de protection sociale (caisse de sécurité sociale, mutuelle ...), établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention ...), établissements et services socio-éducatifs centre communal d'action sociale, service de protection de la jeunesse...), etc

Centres de formation d'apprentis :

CFA académique - Lycée Valentine Labbé

41 rue Paul Doumer
59110 La Madeleine
☎ 03 20 63 02 63
Mél : ufa.vlabbe@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional de Genech

Institut privé d'Anchin
Abbaye d'Anchin Route de Rieulay
59146 Pecquencourt
☎ 03 27 86 42 54
www.anchin.org

Sciences, Chimie

BTS Bioanalyses et Contrôles

Le technicien supérieur en bioanalyses et contrôles manipule des produits chimiques ou biologiques et utilise des appareils de laboratoire dans le cadre de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi d'une production. Il intervient essentiellement dans le contrôle de la qualité, de l'hygiène et de la sécurité des bioindustries.

La formation comprend l'apprentissage des procédés de fabrication, des opérations d'analyse et contrôle à partir de techniques biochimiques ou biologiques.

Au sein d'une équipe, le technicien supérieur sera ainsi amené à vérifier des équipements, à prendre en charge l'actualisation et l'optimisation des méthodes et techniques visant à contrôler l'adéquation des procédés ou la conformité des produits. Il interviendra aussi dans la démarche qualité des entreprises des secteurs concernés.

Les débouchés se situent principalement dans les laboratoires de contrôle, recherche, développement et production de l'industrie agro-alimentaire, pharmaceutique et cosmétique.

Ce technicien peut exercer également dans les secteurs de l'industrie chimique et parachimique, hygiène et santé, dépollution... et dans des laboratoires d'expertises : douanes, police, fraudes.

Centre de formation d'apprentis :

CFA AFI 24 - Lycée Valentine Labbé

41 rue Paul Doumer
59110 La Madeleine
Tél. 03 20 63 02 63 / 03 59 56 19 27
Mél : info@afi24.org
www.afi24.org

BTS Métiers de la chimie

Spécialiste du produit chimique, de son élaboration et de son analyse, le titulaire du BTS chimiste est le collaborateur direct de l'ingénieur. Il peut intervenir au niveau de la production ou du contrôle, travailler en recherche-développement ou exercer des fonctions technico-commerciales.

Il peut exercer plusieurs types d'activités :

- en production, il assure la mise en route de la fabrication et l'amène à un fonctionnement optimal. Il vérifie la conformité du produit avec les prévisions et les consignes. Il participe à l'organisation du travail et à l'animation des équipes ;
- en contrôle, il organise une chaîne d'acquisition de mesures. Il choisit les capteurs, les technologies et les interfaces informatiques. Il exploite les résultats ;
- en recherche-développement, il peut

concevoir un nouveau processus physico-chimique ou réaliser une synthèse organique. Il met au point un protocole expérimental, l'applique à une production en unité pilote. Il établit un rapport-diagnostic du protocole et définit le mode opératoire de production ;

- en application, il identifie de nouveaux besoins et met au point les modifications nécessaires.

Par ailleurs, il peut exercer des fonctions technico-commerciales.

Centre de formation d'apprentis :

CFA académique - AFI 24 Lycée Gustave Eiffel

96 rue Jules Lebleu - BP 111
59427 Armentières Cedex - ☎ 03 20 48 43 43
Mél : ce.0590011s@ac-lille.fr
www.afi24.org

Transport, Hôtellerie-restauration

BTS Hôtellerie-restauration option A mercatique et gestion hôtelière

Le titulaire de ce BTS est à même d'assumer la responsabilité d'un service d'hôtellerie ou de restauration, de fidéliser et de développer la clientèle. Il possède des aptitudes pour diriger, former, animer une équipe. C'est à la fois un organisateur et un gestionnaire, et il a le sens du contact. Il ou elle peut débiter comme chef de partie, réceptionniste ou gouvernante, avant d'accéder à des postes d'encadrement ou de direction.

L'option mercatique forme aux méthodes commerciales et marketing et à la gestion financière d'un établissement. Le diplômé gère les achats, la réception et le stockage des marchandises. Il est formé aux techniques de recherche et d'accueil et au service de différents types de clientèle.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis UFA Jeanne d'Arc

157 rue de l'Hôtel de Ville BP 20069
59620 Aulnoye-Aymeries
☎ 03 27 53 60 30
Mél : cfaja@nordnet.fr
www.cfasaintlouis.fr

CFA académique - Lycée hôtelier international de Lille (ex LP Michel Servet)

31 Passage de l'internationale - BP 90068
59007 Lille Cedex
☎ 03 20 22 73 73
Mél : ufa.servet@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA académique Lycée Marguerite Yourcenar

Rue Saint-Exupéry - BP 35
62660 Beuvry
☎ 03 21 64 51 00
Mél : ufa.yourcenar@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>



BTS Hôtellerie-restauration option B art culinaire, art de la table et du service

Le titulaire de ce BTS est à même d'assumer la responsabilité d'un service d'hôtellerie ou de restauration, de fidéliser et de développer la clientèle. Il possède des aptitudes pour diriger, former, animer une équipe. C'est à la fois un organisateur et un gestionnaire et il a le sens du contact.

Il ou elle peut débiter comme chef de partie, réceptionniste ou gouvernante, avant d'accéder à des postes d'encadrement ou de direction.

L'option art culinaire forme les élèves à la science et à la technologie des activités de restauration : nutrition, diététique, hygiène, sécurité. Ils acquièrent également des compétences dans les procédés et équipements des différents types de production et de distribution de la nourriture, y compris la production industrielle.

Centres de formation d'apprentis :

CFA régional Saint Louis

UFA Lycée Jeanne d'Arc
157 rue de l'Hôtel de Ville - BP 20069
59620 Aulnoye-Aymeries
☎ 03 27 53 60 30
Mél : cfaja@nordnet.fr
www.cfsaintlouis.fr

CFA Chambre de métiers et de l'artisanat

214 rue du Contre Torpilleur
Le Triomphant
59140 Dunkerque
☎ 03 28 58 77 87
Mél : cefral@cefral.net
www.cefral.net

CFA académique - Lycée hôtelier international de Lille (ex LP Michel Servet)

31 Passage de l'internationale - BP 90068
59007 Lille Cedex
☎ 03 20 22 73 73
Mél : ufa.servet@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

CFA régional Saint-Louis

UFA Beaudimont Saint Charles

17 rue Saint Maurice
62008 Arras Cedex
☎ 03 21 16 89 20
Mél : arep.bsc-arras@wanadoo.fr
www.bscv.fr

CFA académique

Lycée Marguerite Yourcenar

Rue Saint-Exupéry - BP 35
62660 Beuvry
☎ 03 21 64 51 00
Mél : ufa.yourcenar@ac-lille.fr
<http://cfa.ac-lille.fr>

BTS Transport et prestations logistiques

Organisateur et gestionnaire, le titulaire du BTS transport est capable de mettre en place des prestations par air, terre ou mer, pour des entreprises productrices ou utilisatrices de transport au niveau national ou international.

Le titulaire de ce diplôme peut occuper les emplois suivants : chef ou adjoint à un chef d'exploitation, responsable de dépôt ou d'entrepôt, responsable d'affrètement, chef de trafic ou de camionnage, responsable de service après-vente ou animateur d'un secteur commercial. Il peut aussi gérer les moyens informatiques ou participer à l'élaboration de projets. Il travaille essentiellement en entreprise de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial) national et/ou international.

La formation est très polyvalente. Elle porte sur l'étude des différents contrats nationaux et internationaux, la réglementation douanière et de la profession, l'organisation des services de l'entreprise, la gestion des ressources humaines, la gestion des moyens matériels et les activités commerciales liées aux transports de marchandises.

Centres de formation d'apprentis :

CFA des métiers du transport et de la logistique - AFTRAL

Rue John Hadley
59650 Villeneuve-d'Ascq
☎ 03 28 76 96 60
Mél : jenniferempin@aft-iftim.com

CFA des métiers du transport et de la logistique

Rue Geiger - ZI Est
62000 Arras
☎ 03 21 60 63 50

CFA académique - Lycée Darchicourt

211 rue René Cassin
62110 Hénin-Beaumont
☎ 03 21 08 74 30

Mél : ufa.darchicourt@ac-lille.fr

<http://cfa.ac-lille.fr>

